

## **PREGLED NAKNADA ZA PRUŽANJE USLUGA POMOĆI NA CESTI KORISNICIMA NA CESTOVNOJ MREŽI RH**

### I.

#### USLUGE DIJAGNOZE KVARA I/ILI OTKLONA KVARA NA VOZILU

	NAZIV USLUGE	IZNOS NAKNADE	
		HRK	EUR
1.	PAUŠAL dijagnoza kvara i/ili otklon kvara (do 30 minuta rada i do 20 km)	210,00	27,87
2.	PAUŠAL istakanje i zbrinjavanje pogrešno utočenog goriva (do 60 minuta rada i do 20 km)	350,00	46,45
3.	PAUŠAL otvaranje zaključanog vozila (do 60 minuta rada i do 20 km)	Klasično	300,00
		Vozilo s elektroničkim blokadama	500,00
4.	PAUŠAL – osposobljavanje nefunkcionalne unutarnje brave (na upravljaču) za pokretanje vozila (do 30 minuta rada i do 20 km)	210,00	27,87
5.	Rad mehaničara na cesti (do 30 minuta)	90,00	11,95
6.	Naknada za dodatni kilometar	6,00	0,80

- Obračun kilometraže za usluge dijagnoze kvara i/ili otklona kvara na vozilu računa se za dolazak na intervenciju i povratak s intervencije, kao polazna točka računa se lokacija baze-stacionara iz koje je vozilo krenulo, a koja je kao takva prijavljena i odobrena od strane HAK-USLUGA.
- Ukoliko dođe do otkaza usluge, bez krivnje izvršitelja, HAK-USLUGE priznaju trošak ukupno prijedjenih kilometara po naknadi za dodatni kilometar (bez obračuna naknade Paušala). HAK-USLUGE će također priznati i sve stvarno nastale troškove naknada za upotrebu cesta, mostova, tunela i trajekata.
- Ugrađeni dijelovi u vozilo naplaćuju se od korisnika usluge.
- Za usluge pod rednim brojem 2., 3. i 4. korisnik je dužan potpisati izjavu o prihvaćanju rizika.

### II.

#### USLUGE UKLANJANJA VOZILA S CESTE I PRIJEVOZA VOZILA DO 3,5 T NDM

	NAZIV USLUGE	IZNOS NAKNADE	
		HRK	EUR
1.	PAUŠAL - utovar, istovar i prijevoz (do 20 km)	300,00	39,82
2.	Naknada za dodatni kilometar	8,00	1,06
3.	Upotreba hidrauličnih sustava	600,00	79,63
4.	Izvlačenje vozila iz podzemne garaže	400,00	53,09
5.	Izvlačenje vozila na cestu	300,00	39,82
6.	Otežan utovar vozila s ceste	200,00	26,54

- Standardni utovar i istovar vozila uključeni su u naknadu paušalnog iznosa.
- Obračun usluga uklanjanja i prijevoza vozila temelji se na "punoj vožnji", tj. obračunava se kilometraža koju je specijalno vozilo za uklanjanje i prijevoz prešlo od mjesta utovara do mjesta istovara.
- Ukoliko dođe do otkaza usluge, bez krivnje izvršitelja, HAK-USLUGE priznaju trošak u visini 50% ukupno prijedjenih kilometara po naknadi za dodatni kilometar (bez obračuna naknade Paušala). HAK-USLUGE će također priznati i sve stvarno nastale troškove naknada za upotrebu cesta, mostova, tunela i trajekata.
- Naknada za uklanjanje i prijevoz vozila viših od 2m, dužih od 6m ili vozila čija je masa praznog vozila od 2001 kg do 2500 kg uvećava se 25%, a za vozila čija je masa praznog vozila od 2501 kg do 3500 kg za 50%. U slučaju da u vozilu ima tereta koji značajno povećava masu vozila, obavezno kontaktirati KC i dostaviti fotografiju tereta i vozila radi odobrenja.

- Za usluge pod rednim brojem 3., 4., 5. i 6. potrebno je obavezno kontaktirati Kontaktni centar i dostaviti dvije fotografije vozila i mjesta intervencije radi odobrenja.
- Ukoliko se pruža usluga vuče prikolice uz osnovni prijevoz vozila (prijevoz skupa vozila) naknada se uvećava za 50%.
- Ukoliko Kontaktni centar izda nalog za izvršenje usluge izvan područja djelovanja izvršitelja, priznaje se trošak u visini 50% prijeđenih "praznih" kilometara umanjenih za broj prijeđenih kilometara u "punoj vožnji". Ukoliko je "puna vožnja" bila unutar Paušala, ukupno prijeđeni "prazni" kilometri umanjuju se za broj kilometara priznat u Paušalu.
- Ukoliko se nakon usluga *Izvlačenje vozila na cestu i Izvlačenje vozila iz podzemne garaže* ne izvrši usluga uklanjanja ili prijevoza vozila, izvršitelju se priznaje trošak u visini 50% ukupno prijeđenih "praznih" kilometara po naknadi za dodatni kilometar (bez obračuna naknade Paušala).

### III.

USLUGE ČUVANJA VOZILA DO 3,5 T NDM			
	NAZIV USLUGE	IZNOS NAKNADE	
		HRK/dan	EUR/dan
1.	Čuvanje vozila - do 6,0 m dužine ili 4,0 m širine	30,00	3,98
2.	Čuvanje vozila - preko 6,0 m dužine ili 4,0 m širine	60,00	7,96

### IV.

#### OPĆE ODREDBE ZA VOZILA DO 3,5 T NDM

- Naknade za noćni rad od 22-06 sati, rad nedjeljom, državnim praznikom ili blagdanom uvećavaju se 30%.
- Za čekanje korisnika više od jednog sata obračunava se 60 kn po započetom satu i naplaćuje se od korisnika usluge. Za čekanje korisnika obvezna je najava i odobrenje Kontaktnog centra, a odnosi se na obvezu čekanja na mjestu intervencije kod policijskog očevida ili čekanja u redu za trajekt kao i vrijeme provedeno na trajektu.
- Stvarno nastali troškovi naknade za ceste, mostove, tunele i trajekte obračunavaju se u dolasku i odlasku.
- HAK-USLUGE posebnim korisnicima sukladno zaključenom ugovoru može odobriti popust na naknade definirane ovim pregledom.
- U iznose naknada nije uračunat PDV.

Ovaj Pregled naknada za usluge pomoći na cesti stupa na snagu danom donošenja, a primjenjuje se od 05.09.2022.

S danom primjene ovog Pregleda prestaje važiti Pregled naknada za pružanje usluga pomoći na cesti korisnicima na cestovnoj mreži RH od 10. lipnja 2019.

Ovaj Pregled naknada pružatelji usluga dužni su istaknuti na vidnome mjestu i na zahtjev predložiti svakom korisniku usluge.

Kutina, 24.08.2022.

Direktor  
Dario Mustač, dipl. ing.

**HAK-USLUGE d.o.o.**  
za turizam, usluge i trgovinu  
Kutina, Vinkovačka 3

