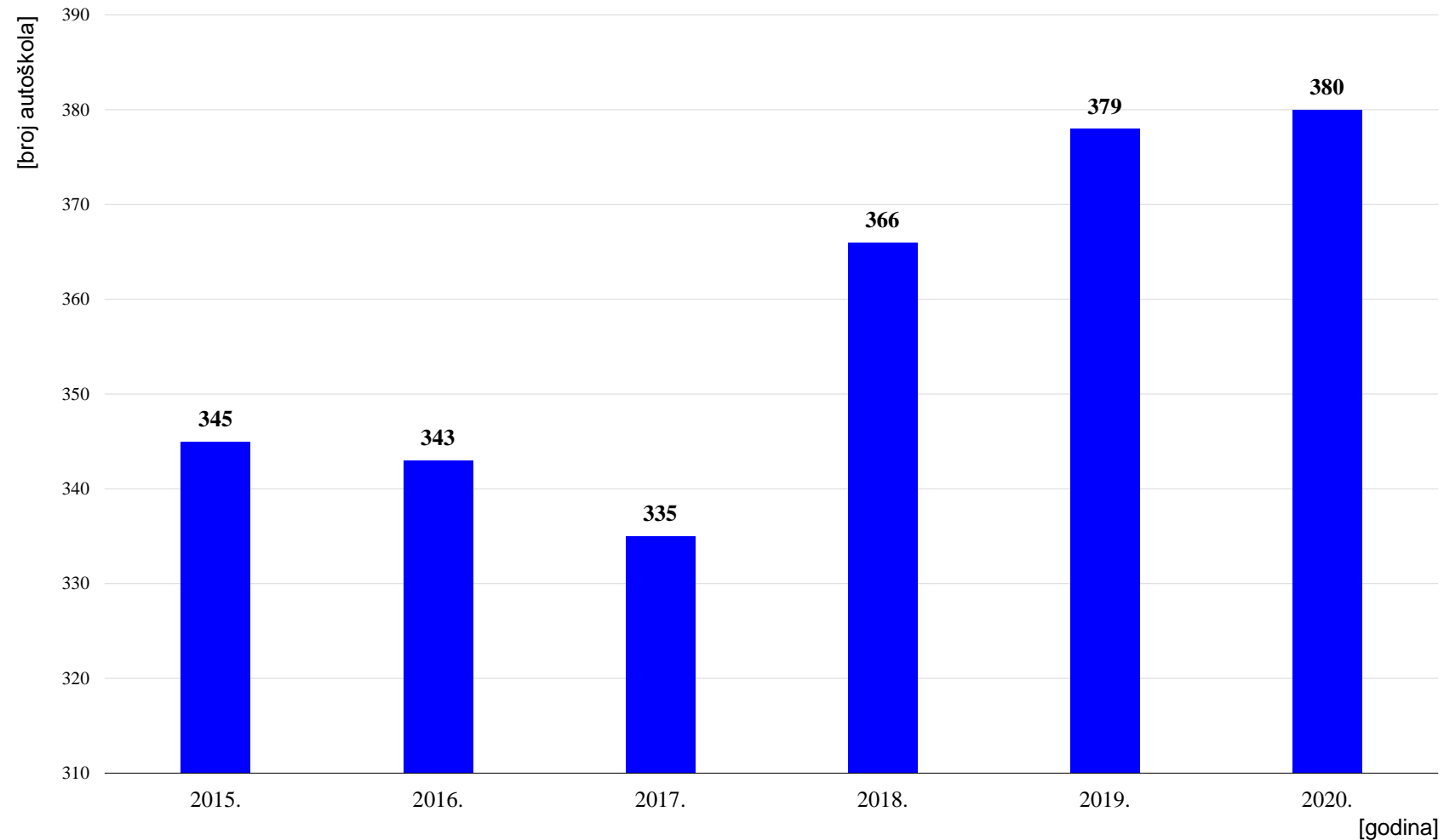


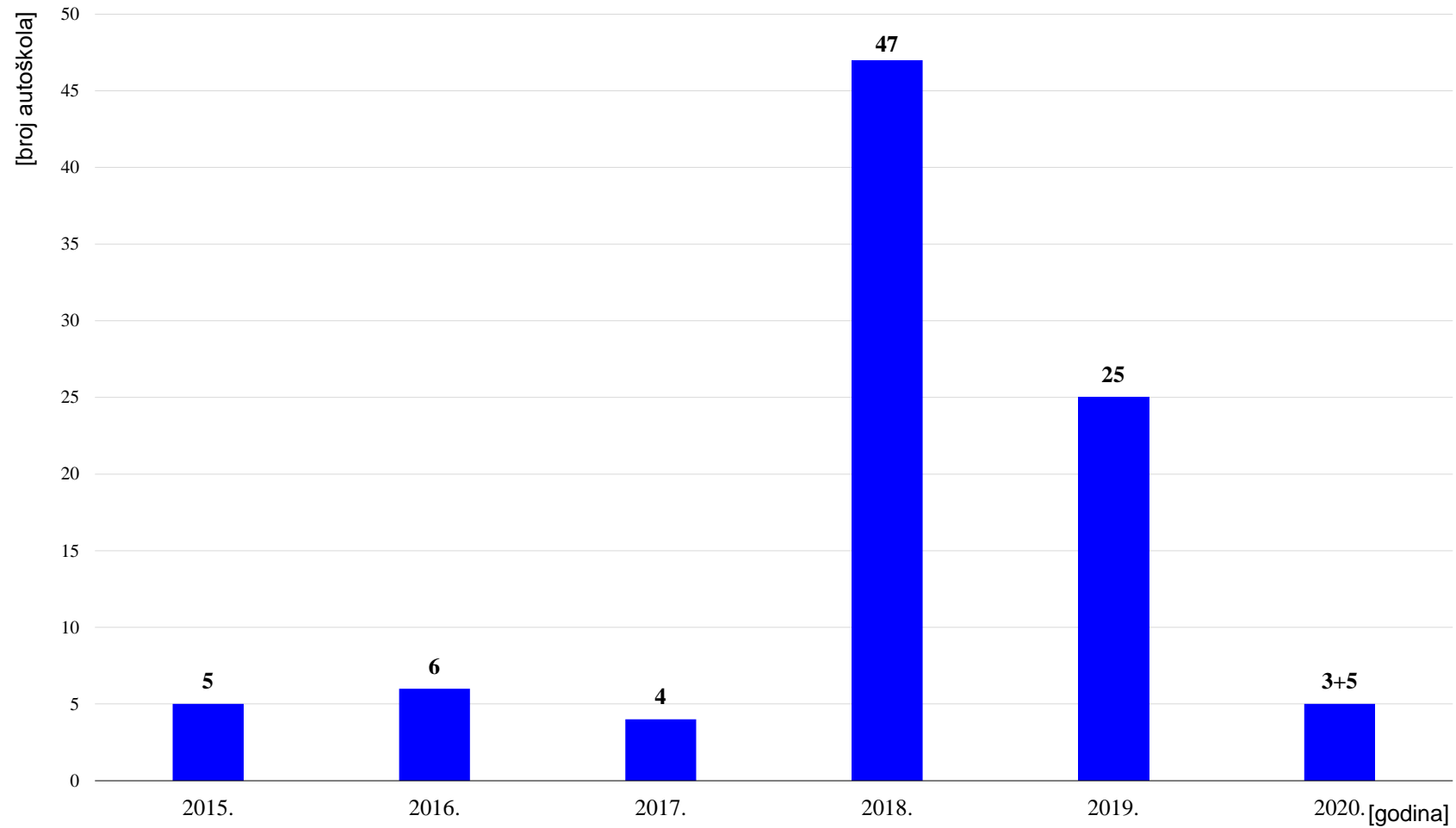
STRUČNI NADZOR NAD RADOM AUTOŠKOLA

Dragan Rakonca, dipl.ing
HRVATSKI AUTOKLUB
Služba stručnih nadzora
Stručni nadzor radom autoškola

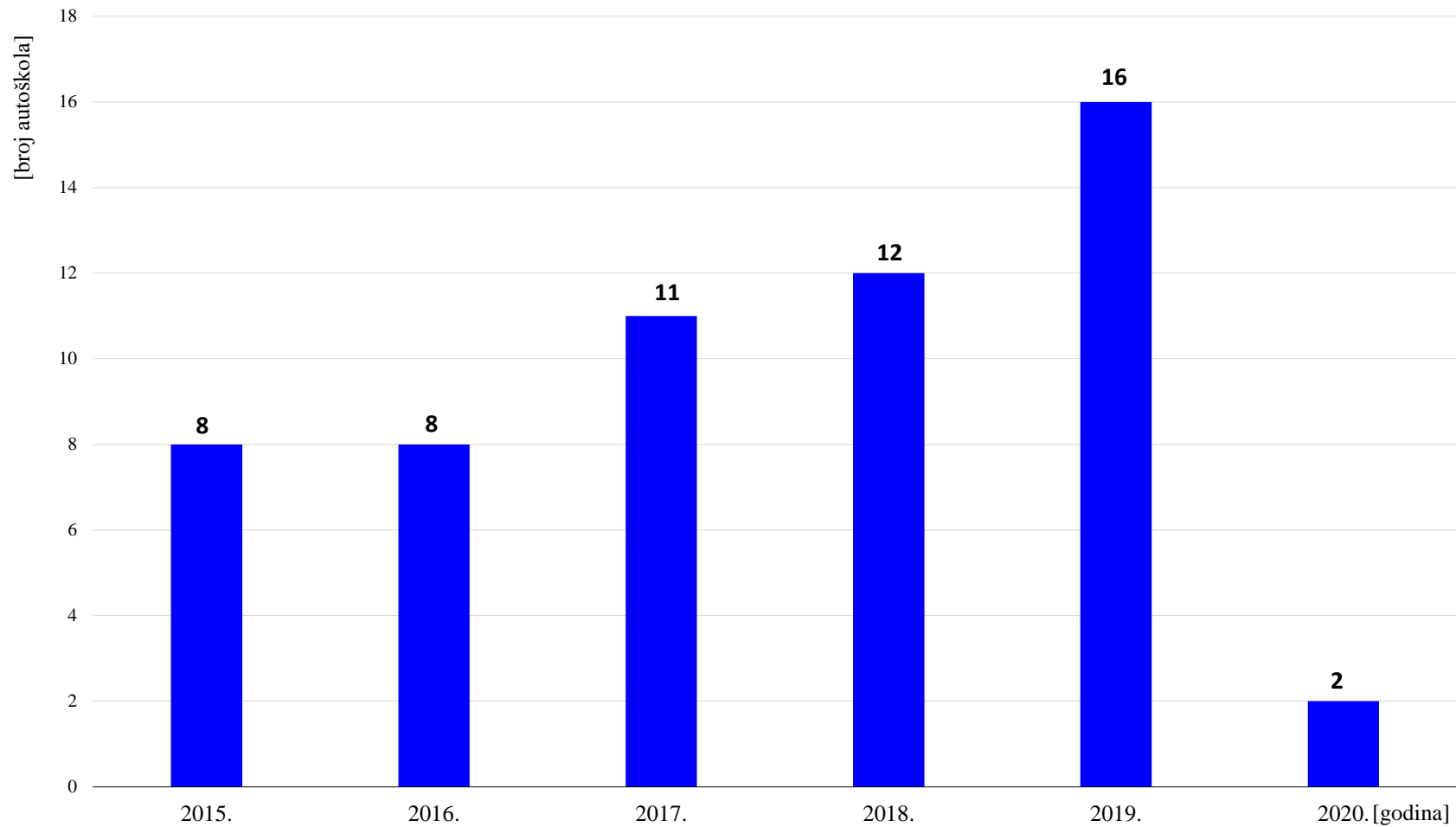
KRETANJE BROJA AUTOŠKOLA U REPUBLICI HRVATSKOJ 2015.-2020.



KRETANJE BROJA NOVIH AUTOŠKOLA 2015.-2020.

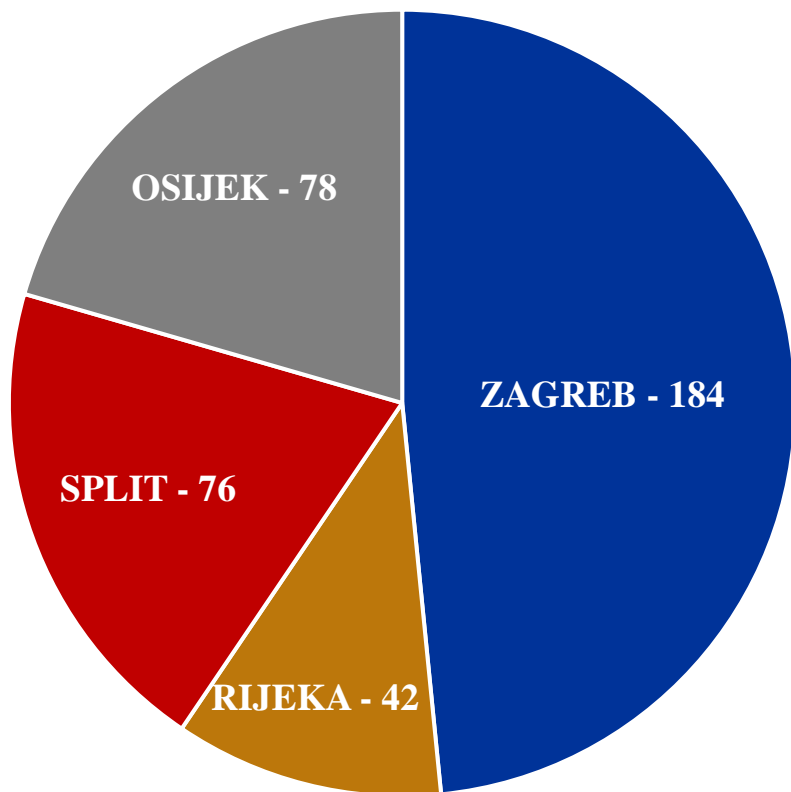


KRETANJE BROJA ZATVORENIH AUTOŠKOLA 2015.-2020.



POKAZATELJI RADA AUTOŠKOLA U 2019.

OPĆI PODACI



BROJ AUTOŠKOLA - **380**

BROJ NOSITELJA OVLAŠTENJA - **335**

BROJ NOVIH AUTOŠKOLA – **47 + 25 + [3 + 5]**

BROJ AUTOŠKOLA KOJE SU PRESTALE S RADOM – **12 + 16 + 2**

BROJ PREOBLIKOVANIH NOSITELJA OVLAŠTENJA – **7 + 1**

BROJ NOVIH AUTOŠKOLA PRESTALIH S RADOM – **3 + 2**

BROJ ZAPOSLENIH OSOBA - **2.218**

- STRUČNI VODITELJI - **325**

- PREDAVAČI - **410**

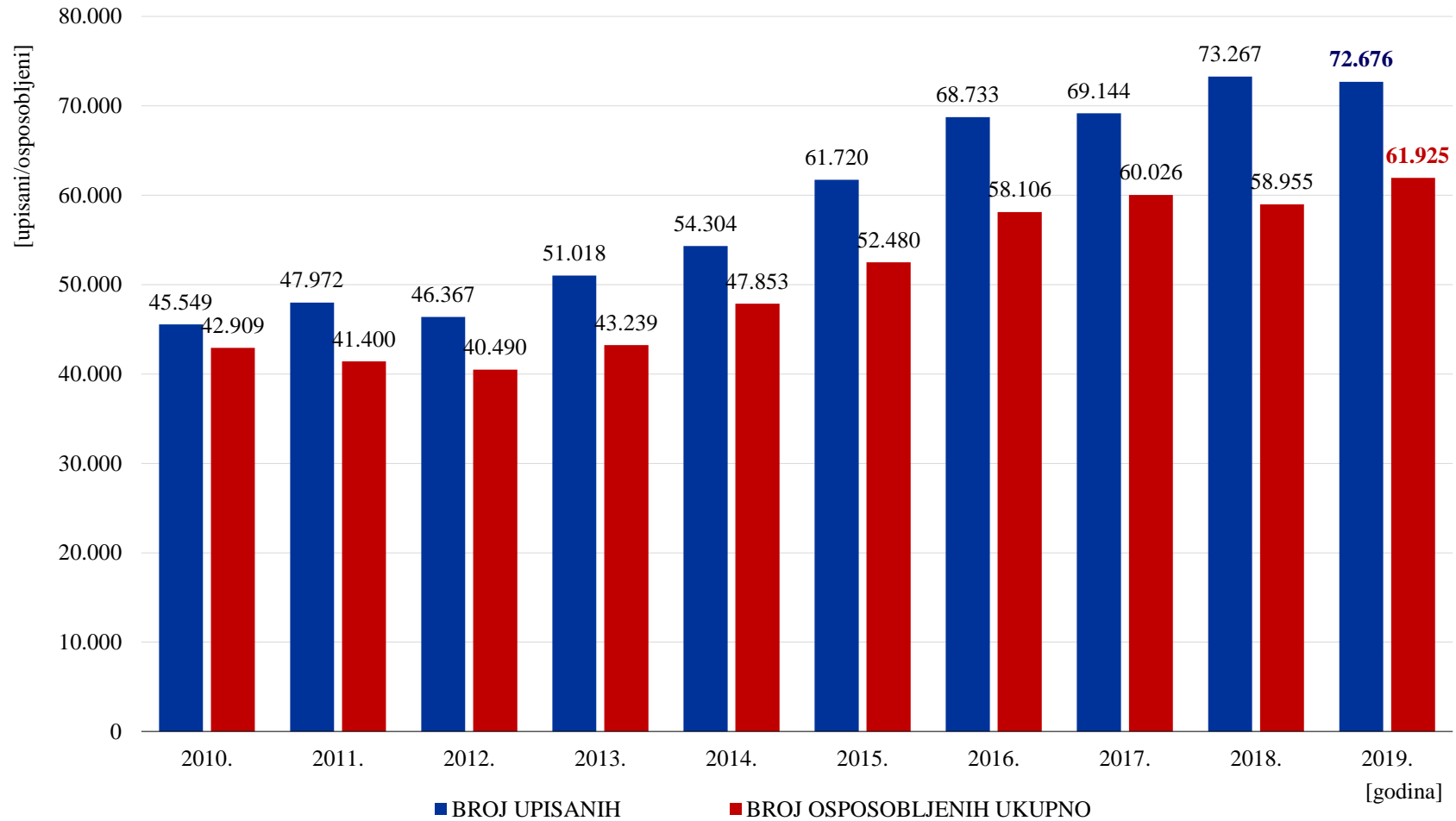
- INSTRUKTORI VOŽNJE - **1.377 (1761)**

- *ADMINISTRATORI* **422**

BROJ VOZILA - **2.558 (1.693 - 66% B kat.)**

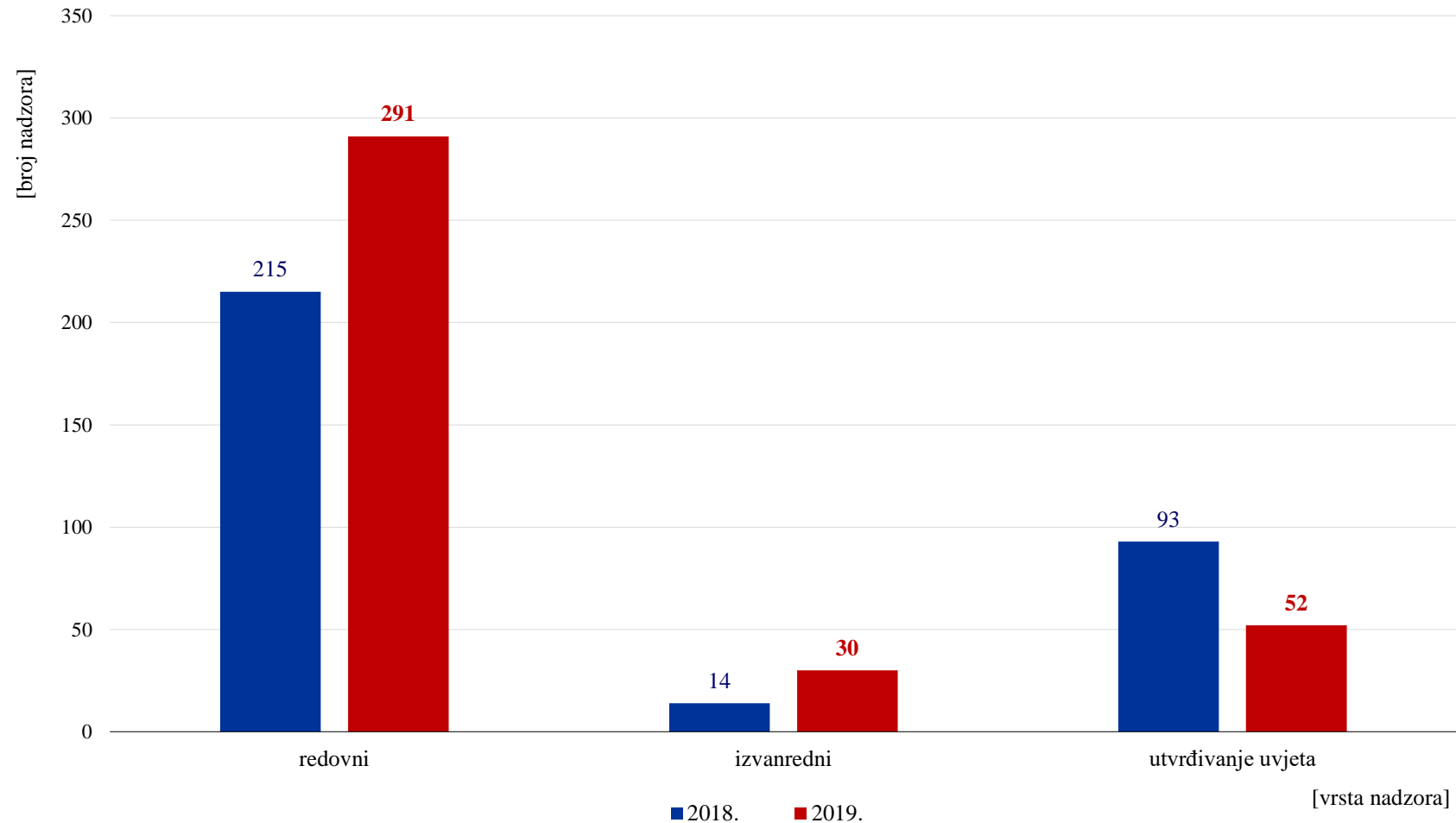
POKAZATELJI RADA AUTOŠKOLA U 2019.

KANDIDATI ZA VOZAČE



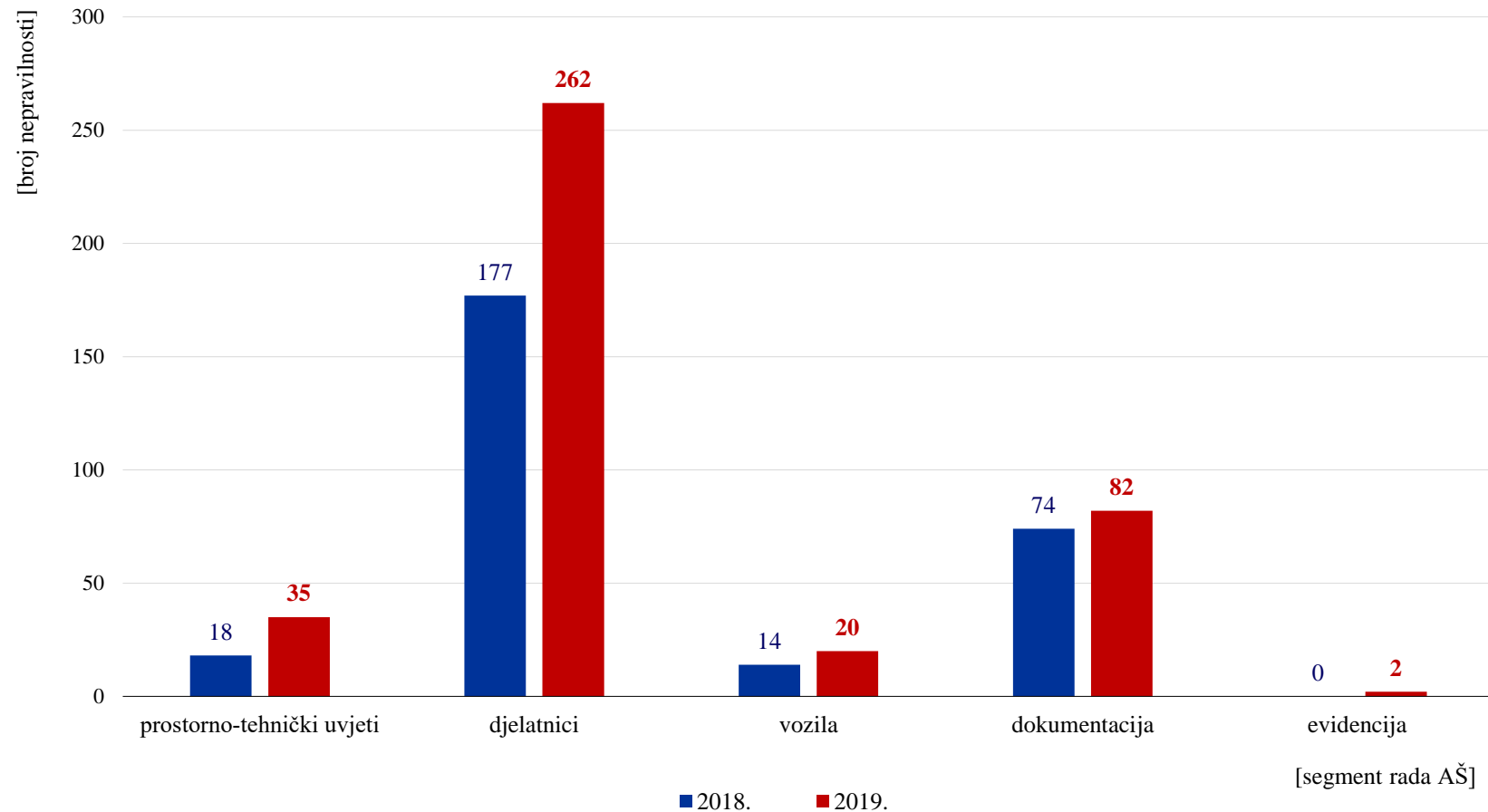
STRUČNI NADZOR NAD RADOM AUTOŠKOLA U 2019.

VRSTE NEPOSREDNIH STRUČNIH NADZORA



STRUČNI NADZOR NAD RADOM AUTOŠKOLA U 2019.

NEPRAVILNOSTI PO SEGMENTIMA RADA AUTOŠKOLA



STRUČNI NADZOR NAD RADOM AUTOŠKOLA U 2019.

OPSEG I STRUKTURA NEPRAVILNOSTI (primjer jednog stručnog nadzora)

1. Instruktor osposobljava, a nije prijavljen u *Pravilniku o organizaciji i uvjetima rada autoškole (Portal autoškola)*
2. Upisan 161 kandidat - 12 zaključenih *Ugovora o osposobljavanju* (1 ugovor potpisan od strane kandidata)
3. Različito iskazane cijene (cjenik autoškole – *Portal* – ugovor)
4. Nema ispisnice za 41 kandidata koji je nastavio osposobljavanje
5. Kod jednog (1) instruktora vožnje uopće nema *Naloga za osposobljavanje*
6. Kandidati C i CE kat. - nema niti jedne *Knjižice kandidata* koji su završili osposobljavanje
7. U autoškoli ne postoji pisana *Matična knjiga*
8. Nije popunjena ni dostavljena mjesečna satnica nastave (instruktori vožnje) - čl. 20. *Pravilnika o osposobljavanju*
9. Ne postoji nikakva dokumentacija za vozila koja se koriste u najmu (ugovor, prometna dozvola, karton PTP ..)
10. Od 11 tečajeva u 2019. - prijavljen početak samo 1 tečaj *PPSP*
11. Instruktor vožnje poništavao sate već potpisane od strane kandidata
12. Ne postoji evidencija zaduživanja *Naloga za osposobljavanje u Portalu*

STRUČNI NADZOR NAD RADOM AUTOŠKOLA U 2019.

UZROCI NEPRAVILNOSTI

ODGOVORNOST STRUČNOG VODITELJA

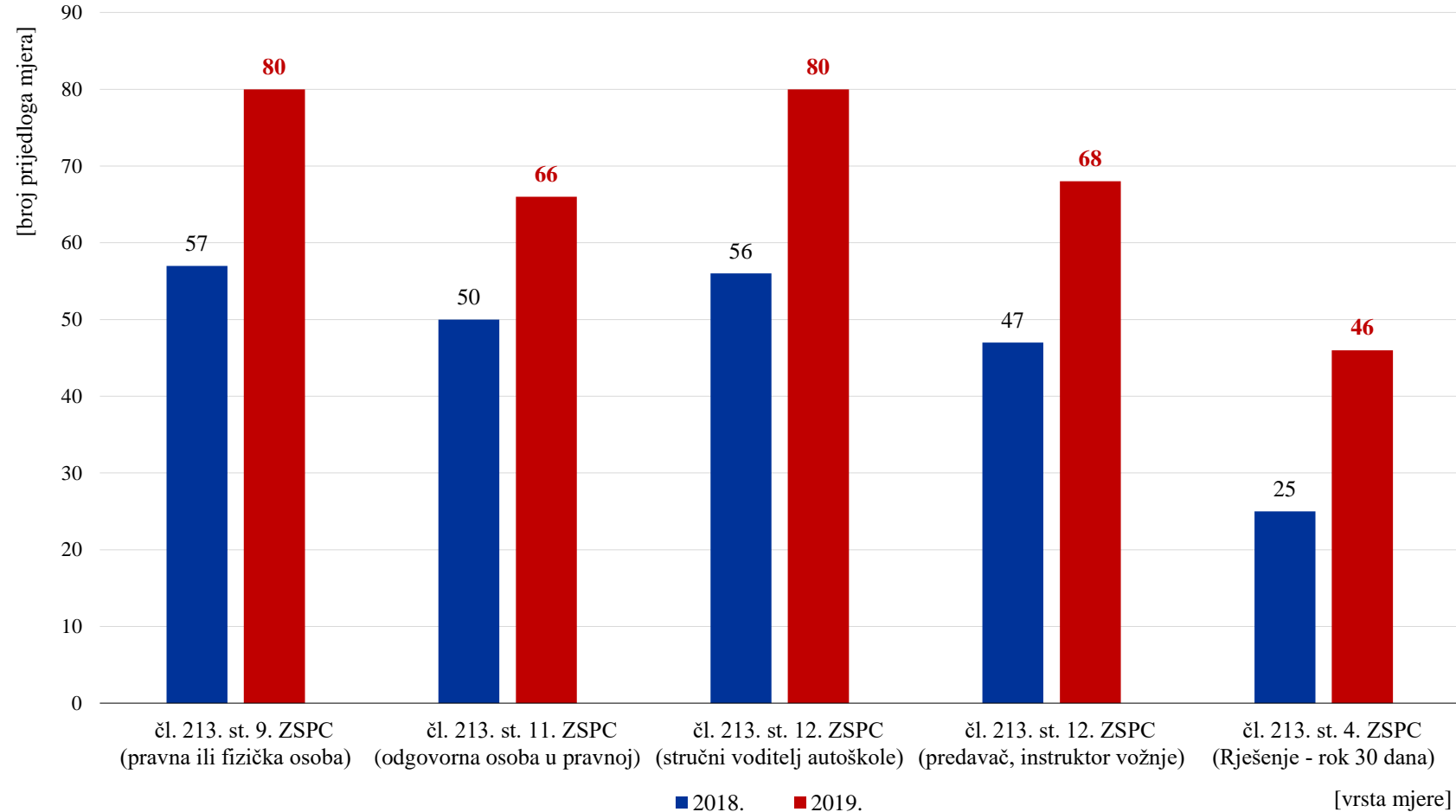
- prijavljen u tri autoškole - nepuno radno vrijeme (čl. 6 *Pravilnika o osp. kandidata* - nema definirano radno vrijeme)
- **jedini zaposlenik u autoškoli** (obavlja poslove stručnog voditelja, predavača, instruktora vožnje, administrativnog djelatnika)
- samo **potpisnik** dokumentacije – administrativni (*“papirnat”*) voditelj

- nekvalitetno obavljanje poslova propisanih člankom 6. *Pravilnika o osposobljavanju*
 - Ne nadzire rad predavača i instruktora vožnje u autoškoli*
 - Ne prati i ne nadzire nastavni proces*
 - Ne kontrolira pripadajuću dokumentaciju i evidenciju*
 - Ne sudjeluje s instruktorom vožnje u procjeni uspješnosti svladavanja programa osposobljavanja za pojedinog kandidata iz UV*

- nema internog, samostalnog ni stručnog usavršavanja,
- ne prate se izmjene propisa,
- zaboravljaju se ili zanemaruju osnovna pravila struke... idr.

STRUČNI NADZOR NAD RADOM AUTOŠKOLA U 2019.

PRIJEDLOZI MJERA PREMA MUP – struktura prekršaja



NOVA OBILJEŽJA SUSTAVA OSPOSOBLJAVANJA

LIBERALIZACIJA TRŽIŠTA
**Autoškole iduće godine jeftinije,
stručnjaci podijeljeni: 'Liberalizacija će
dovesti do pada kvalitete usluga'**

**Autoškole: Slobodno tržište ruši
cijene i – kvalitetu!?**

Stižu važne promjene, autoškole će uskoro biti jeftinije

LIBERALIZACIJA TRŽIŠTA

Autoškole iduće godine jeftinije, ali je pitanje
što će novi vozači naučiti

ŽALBE KANDIDATA – INSTRUKTOR VOŽNJE

- na instruktora vožnje / na autoškolu [telefonske, pisane: anonimne ili potpisane]
- dugo se čeka nakon položenog PPSP-a, [autoškola nema dovoljan broj kadrova - IV]
- ne voze redovito – velika pauza između dva nastavna sata [autoškola je dužna omogućiti završavanje upisanog programa osposobljavanja u roku od tri do najdulje šest mjeseci od dana početka osposobljavanja]
- instruktor vožnje ne započinje nastavni sat točno u dogovoreno vrijeme
- nastavni sat traje kraće od 45 min., a blok sat kraće od 90 min.
- tijekom nastavnog sata instruktor vožnje obavlja svoje privatne poslove – kandidat ga čeka u vozilu
- ne primjerena komunikacija – instruktor vožnje vrijeđa kandidata
- instruktor vožnje nagovara kandidata na dopunske sate (bez znanja stručnog voditelja)

Članak 8. Pravilnika o osposobljavanju kandidata za vozače - INSTRUKTOR VOŽNJE

- Zajedno sa stručnim voditeljem autoškole predlaže kandidatu za vozača potreban broj nastavnih sati za uspješno svladavanje propisanih sadržaja
- kandidat se želi ispisati iz autoškole (suočava se sa činjenicom da mora platiti velike troškove ispisa)

ŽALBE KANDIDATA – STRUČNI VODITELJ AUTOŠKOLE

- kandidatkinja se žalila Državnom inspektoratu / MUP-u i traži povrat novca, jer nije dobila adekvatnu uslugu
- kandidatkinja priložila elektronsku evidenciju nazočnosti na radnom mjestu (dolazak – odlazak)
- obavljen je nadzor nastavnog sata iz nastavnog predmeta Upravljanje vozilom – nisu utvrđene nepravilnosti u radu IV
- u 13 naloga nije upisano stvarno vrijeme osposobljavanja – ne slaže se sa evidencijom (dolazak – odlazak s posla)
- usporedba Knjižica kandidata – nalog za osposobljavanje [nepodudarnost evidentiranja za isti nastavni sat]
- preporuka instruktora vožnje za dodatno osposobljavanje iako je u Knjižici kandidata ocjenu uspješnosti savladavanja sadržaja za svaki pojedini nastavni sat, označio ocjenu „S” (savladano)

Članak 6. Pravilnika o osposobljavanju kandidata za vozače - **STRUČNI VODITELJ**

- sudjeluje s instruktorom vožnje u procjeni uspješnosti svladavanja programa osposobljavanja za pojedinog kandidata za vozača iz nastavnog predmeta Upravljanje vozilom
- provjerava razinu osposobljenosti kandidata za vozača prije prijave polaganja vozačkog ispita te svojim potpisom ovjerava svladavanje programa

NADZOR NASTAVE *Upravljanje vozilom* - NEPRAVILNOSTI

- čl. 9. *Pravilnika o stručnom nadzoru nad radom autoškola* [NN 43/18] tijekom redovnog stručnog nadzora obavljen je i nadzor nastave iz nastavnog predmeta *Upravljanje vozilom*:
- prilikom provedbe nadzora nastave utvrđeno je kako instruktora vožnje ne popunjava propisno *Nalog za osposobljavanje kandidata – upravljanje vozilom*, budući je prije početka izvođenja nastave kandidat svojim potpisom ovjerio realizaciju nastavnog sata
- prilikom provedbe nastavnog sata utvrđeno je kako je instruktor vožnje prije početka nastave kod kandidata propustio provjeriti posjeduje li Uvjerenje o zdravstvenoj sposobnosti za upravljanje vozilom i propisana pomagala (naočale i sl.). Otežavajuća okolnost vezana uz utvrđenu nepravilnost je da se dogodila za vrijeme prvog nastavnog sata te uz nazočnost ovlaštenog nadzornika koji je neposredno nadzirao rad instruktora vožnje.
- na početku nastavnog sata instruktor vožnje je odmah upisao u *Nalog za osposobljavanje kandidata – upravljanje vozilom* i vrijeme početka i vrijeme završetka nastavnog sata [11:00 – 12:00], što je u suprotnosti s odredbom članka 26. stavak 5. *Pravilnika o osposobljavanju kandidata za vozače* [NN 132/17 i 6/18], koji propisuje da se vrijeme završetka nastavnog sata upisuje po završetku nastavnog sata.
- u svim navedenim slučajevima upućen je prijedlog mjera prema MUP-u !!!!

ZAKLJUČNA RAZMATRANJA / OČEKIVANJA U 2020.

- neposredni nadzor nastave – “načelo” **jedan stručni nadzor / jedan sat nastave**

- koordinacija MUP - izmjene i dopune na razini podzakonske regulative:

Pravilnik o osposobljavanju kandidata za vozače

Poslovi stručnog voditelja autoškole – članak 6.

Početak procesa osposobljavanja – članak 16.

Obvezni elementi Ugovora o osposobljavanju kandidata – članak 18.

Nastavni sat iz nastavnog predmeta Upravljanje vozilom – članak 22.

Troškovi ispisa iz autoškole – članak 29.

Pravilnik o stručnom usavršavanju i provjeri stručne osposobljenosti

Izvanredna provjera stručnosti – stručni nadzor

- čl. 213. st. 4. *Zakona* - Rješenje o otklanjanju nepravilnosti u roku 30 dana - **ponavljanje**

UNOS PODATAKA U PORTAL - NOVI INSTRUKTOR VOŽNJE

Preslike dokumenata poslati na autoskole@hak.hr:

- Ugovor o radu
 - Obradena prijava na HZMO
 - Vozačka dozvola
 - Dozvola instruktora vožnje
 - Knjižica provjere stručne osposobljenosti (ako posjeduje)
- Nakon slanja navedene dokumentacije, pravilnik je potrebno zaključiti i poslati na prihvaćanje

UNOS PODATAKA U PORTAL - VOZILO

Preslike dokumenata poslati na autoskole@hak.hr:

- Prometna dozvola
 - Karton PTP (ako ima)
 - Potvrda o ispitivanju vozila (atest)
 - Ugovor o najmu
 - Suglasnost leasing kuće ako korisnik nije autoškola ili obrtnik
- Nakon slanja navedene dokumentacije, pravilnik je potrebno zaključiti i poslati na prihvaćanje

HVALA NA POZORNOSTI!
